

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Morávek systémy s.r.o.**

Trstěnická 932, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl, Česká republika, Identifikační číslo: 04047231  
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35123

---

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek a smluvních vztahů uzavíraných mezi Prodávajícím a třetí stranou mají termíny či výrazy uvedené níže s velkými písmeny význam uvedený v závorce za příslušným výrazem níže v těchto obchodních podmínkách.
2. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti Morávek systémy s.r.o., Trstěnická 932, Litomyšl-Město, 570 01 Litomyšl, Identifikační číslo: 04047231 (dále jen „**Prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Kupující**“) na základě objednávky Kupujícího též učiněné prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího (dále jen „**Kupní smlouva**“), kdy předmětem kupní smlouvy je zboží nabízené na Webových stránkách (jak je níže definováno) a použijí se pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně smluvní strany odkazují při uzavření Kupní smlouvy. Kupující v případě, že uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, je považován za spotřebitele. V takovém případě se na smluvní vztah aplikují v návaznosti na ust. § 419 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“), ust. § 1810 an. Občanského zákoníku o spotřebitelské smlouvě a ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, které mají před těmito Obchodními podmínkami přednost.
3. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na internetové adrese [www.moravek-systemy.cz](http://www.moravek-systemy.cz) pro území ČR, v jazykových mutacích angličtina a němčina pro vybrané území Evropy (Německo, Rakousko, Velká Británie, Francie, Rumunsko), a pro území Polska na internetové adrese [www.omitniki.pl](http://www.omitniki.pl) nebo [www.moravek-systemy.pl](http://www.moravek-systemy.pl) a to prostřednictvím Webového rozhraní (dále jen „**Webové rozhraní obchodu**“). Prodávající a Kupující dále pro účely těchto Obchodních podmínek a smluvních vztahů mezi Prodávajícím a Kupujícím označeni samostatně jako „**Smluvní strana**“, společně také jako „**Smluvní strany**“.  
  
Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti Smluvních stran při využívání Webové stránky Prodávajícího umístěné na adrese [www.moravek-systemy.cz](http://www.moravek-systemy.cz) nebo [www.omitniki.pl](http://www.omitniki.pl) nebo [www.moravek-systemy.pl](http://www.moravek-systemy.pl) (dále jen „**Webová stránka**“), případně při zadání jiných webových stránek, které na tuto odkazují a další související právní vztahy Smluvních stran.
4. Tyto Obchodní podmínky se mezi Prodávajícím a Kupujícím aplikují od okamžiku doručení objednávky Kupujícího Prodávajícímu a budou pro obě strany závazné až do doby, než nastane některá ze skutečností uvedených v článku V. (odstoupení od Kupní smlouvy) těchto Obchodních podmínek nebo do doby úplného vypořádání všech vzájemných pohledávek vzniklých na základě smluvního vztahu Prodávajícího a Kupujícího. V případě uskutečňování nákupu v rámci Webového rozhraní obchodu Kupující udělením souhlasu při vyplňování elektronické objednávky v rámci Webové stránky Prodávajícího (zaškrtnutím příslušného políčka Kupujícím pro vyslovení souhlasu s obchodními podmínkami, poučením spotřebitele a poučením GDPR před odesláním objednávky Prodávajícímu) akceptuje tyto Obchodní podmínky a dokončením objednávky, resp. potvrzením objednávky Prodávajícím, se Kupující zavazuje těmito Obchodními podmínkami bezvýhradně řídit.
5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky na adrese [www.moravek-systemy.cz](http://www.moravek-systemy.cz) jsou vyhotoveny v českém jazyce pro území ČR, německém a anglickém jazyce pro vybrané území Evropy a v polštině pro území Polska. Kupní smlouvu lze uzavřít v uvedených jazycích pro uvedená území. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
6. Kupující bere na vědomí, že Prodávající může znění těchto obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Takováto změna Obchodních podmínek však nemá vliv na již uzavřené Kupní smlouvy.
7. Tyto Obchodní podmínky, jakož i další dokumenty, na které Obchodní podmínky výslovně odkazují, souhrnně nahrazují veškeré vzájemné předchozí písemné či ústní ujednání mezi smluvními stranami. Obě Smluvní strany prohlašují, že při svém rozhodování o vstupu do smluvního vztahu upraveného těmito Obchodními podmínkami, vycházely toliko z obsahu těchto Obchodních podmínek a dalších dokumentů, na které tyto Obchodní podmínky odkazují.

## II. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Nabízené zboží a ceny za něj se mohou lišit dle jednotlivých jazykových verzí v závislosti na území, pro které jsou určeny. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní obchodu, pokud se již nestaly součástí Kupní smlouvy. Kupující kupuje zboží za cenu platnou, přičemž za platnou se považuje cena zveřejněná v rámci Webové stránky Prodávajícího v okamžiku objednání a potvrzení Prodávajícím. Těmito ustanoveními není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve Webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o podmínkách a nákladech spojených s balením a dodáním zboží, které se liší dle jazykové verze Webové stránky. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve Webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno na území, pro které je jazyková verze Webové stránky určena a zůstávají platné v rozsahu zveřejněném v rámci Webového rozhraní obchodu ke dni objednání zboží.
3. Objednání zboží v rámci Webového rozhraní obchodu probíhá tak, že Kupující vybere na Webové stránce zboží proklikem na příslušné políčko zboží a zvolí množství zboží, které následně vkládá do košíku, v košíku pak vyplněním všech potřebných informací. Kupující je povinen vyplnit všechny položky objednávkového formuláře označené hvězdičkou, bez tohoto nebude možné objednávku Prodávajícímu odeslat. Kupující zaškrtnutím políčka „Souhlasím s Obchodními podmínkami, Poučením spotřebitele a Poučením GDPR“ stvrzuje, že si Obchodní podmínky včetně poučení přečetl a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí. Po vyplnění povinných údajů v rámci objednávkového formuláře a udělení souhlasu s Obchodními podmínkami, Poučením spotřebitele a Poučením GDPR Kupující proklikem na ikonu „Pokračovat“ přejde na rekapitulaci objednávky, kde zkontroluje, že údaje v objednávce jsou správné a pravdivé a že souhlasí s množstvím objednaného zboží a cenou za něj. Kupující má možnost vrátit se do košíku a údaje objednávky opravit. V případě správnosti a pravdivosti údajů objednávky proklikem na „Odeslat objednávku“ Kupující stvrzuje, že údaje poskytnuté v objednávkovém formuláři jsou správné a pravdivé, že souhlasí s množstvím objednaného zboží a cenou za něj a odesílá objednávku Prodávajícímu. V případě poskytnutí nepravdivých údajů v objednávkovém formuláři Kupující nese odpovědnost za škodu, která v důsledku poskytnutí nepravdivých informací Prodávajícímu vznikne, a je povinen ji Prodávajícímu uhradit k výzvě bez zbytečného odkladu.
4. Přijetí objednávky je neprodleně potvrzeno Kupujícímu. Jedná se o automaticky generovanou zprávu a tato nezakládá vznik smluvního vztahu dle odst. 5 tohoto článku. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení sjednaných podmínek dle objednávky (například písemně či telefonicky).
5. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká akceptací (přijetí) objednávky Kupujícím. Toto bude učiněno zvláštním emailem Prodávajícího (nejedná se o automatickou zprávu dle odst. 4).
6. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Kupní smlouvu (včetně Obchodních podmínek).
7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), si hradí Kupující sám.
8. Součástí Kupní smlouvy je též Poučení spotřebitele a Poučení GDPR založené ve složce Dokumenty na Webové stránce.

## III. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle Kupní smlouvy Kupující uhradí Prodávajícímu buď v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce (neplatí pro vybrané státy EU) nebo prostřednictvím platební brány GoPay provozované společností GOPAY s.r.o. Společnost GOPAY s.r.o. je držitelem licence k činnosti instituce elektronických peněz a podléhá regulaci ze strany České Národní Banky a Ministerstva financí České Republiky. V případě platby prostřednictvím platební brány se jedná o zálohu na kupní cenu, která se okamžikem uzavření kupní smlouvy započítává na kupní cenu a úhradu ostatních nákladů. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží. Není-li v Obchodních podmínkách uvedeno výslovně jinak, rozumí se splatností kupní ceny též splatnost

nákladů spojených s dodáním zboží. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. Platba hrazená za použití platební brány se započítává na kupní cenu a cenu dopravy okamžikem vzniku kupní smlouvy.

2. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu obdrží Kupující spolu se zbožím.

#### IV. UKONČENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. V případě uzavření Kupní smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku je spotřebitel oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, nejedná-li se o případ uvedený v čl. IV odst. 6 těchto Obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, v souladu s ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, bez udání důvodu do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží, přičemž je povinen doručit v této lhůtě Prodávajícímu písemně odstoupení od Kupní smlouvy a to na sídlo Prodávajícího. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může spotřebitel využít též vzorový formulář o odstoupení poskytnutý Prodávajícím, jenž tvoří **Přílohu č. 1** těchto Obchodních podmínek.
2. Pro dodržení lhůty je rozhodující, kdy je odstoupení od smlouvy odesláno. Lhůta pro odstoupení se tak považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle Prodávajícímu oznámení, že od Kupní smlouvy odstupuje.
3. Spotřebitel je povinen v případě využití práva na odstoupení od Kupní smlouvy vydat Prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení vše, co na základě Kupní smlouvy získal. Zboží je Kupující povinen vrátit úplně, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Kupující bere na vědomí, že v případě vrácení zboží, které nebude kompletní nebo bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Prodávající je oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, ve lhůtě 10 dnů ode dne vrácení zboží Prodávajícímu.
4. Peněžní prostředky za vrácené zboží včetně nákladů na dodání, a to ve výši nejlevnějšího způsobu dodání zboží nabízeného Prodávajícím, budou Kupujícímu vráceny do 14 dnů ode, kdy Prodávající obdrží vrácené zboží a to bezhotovostně na účet určený Kupující, v hotovosti při vrácení zboží v místě podnikání Prodávajícího nebo poštovní poukázkou adresovanou na adresu Kupujícího uvedenou v objednávce. Od kupní ceny, která má být Kupujícímu vrácena, může Prodávající navíc odečíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží. Náklady na vrácení zboží se Kupujícímu nehradí.
5. Kromě případů, kdy je odstoupení od Kupní smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku odstoupit od smluv v zákoně výslovně uvedených.
6. Ustanovení článku IV. odst. 1 až odst. 6 těchto Obchodních podmínek se nevztahují na smluvní vztahy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím, kdy Kupující nevystupuje jako spotřebitel (dále jen „**podnikatel**“). Kupující, který je podnikatelem, je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy pouze na základě zákonem stanovených důvodů. V případě, že nastane skutečnost, na základě které bude Kupující oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy, uplatní se přiměřeně pravidla pro vrácení zboží a kupní ceny dle odstavce 3. a 4. tohoto článku.

#### V. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Způsob doručení zboží určuje Prodávající, není-li v Kupní smlouvě stanoveno nebo Kupující v rámci objednávky zvoleno jinak. Prodávající doručuje pouze do států, pro které je výslovně určena jazyková mutace stránek. Prodávající umožňuje následující způsoby dodání zboží Kupujícímu: doručení prostřednictvím soukromého dopravce nebo bezplatné převzetí v sídle Prodávajícího. Prodávající zabalí, označí a opatří zboží pro přepravu obvyklým způsobem a v souladu s právními předpisy České republiky. Cena za dopravu zboží je účtována nad rámec ceny zboží.
2. Kupující je povinen převzít zboží při dodání dohodnutým způsobem dopravy. Nepřevzme-li Kupující zboží při dodání, je Prodávající oprávněn požadovat náklady spojené s realizací objednávky Kupujícího, poplatek za uskladnění ve výši 1% z hodnoty ceny objednávky denně, a to až do řádného převzetí, náhradu škody vzniklé nepřevzetím zboží a dále je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.
5. Není-li mezi Smluvními stranami výslovně ujednáno nebo na Webových stránkách uvedeno jinak, je objednané zboží dodáno v termínu 30 dnů od uzavření kupní smlouvy.

## **VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti Prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.
2. Prodávající odevzdá Kupujícímu objednané zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
3. Kupujícímu náleží práva z vadného plnění v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (zejména §§1914 – 1925). Práva z vadného plnění se uplatňují u Prodávajícího a to odesláním reklamace na jeho emailovou adresu: info@moravek-systemy.cz. Kupující musí v reklamaci uvést jakého zboží se reklamace týká, co je jejím předmětem a musí identifikovat smlouvu, ke které se reklamace vztahuje. Prodávající přijetí reklamace bez odkladu Kupujícímu potvrdí a zavazuje se reklamaci vyřídit do 30 dnů od okamžiku jejího přijetí.
4. Při použití zboží se Prodávající zavazuje dodržovat poučení obsažená v návodu k použití, který je též ke stažení na Webových stránkách. Porušení těchto poučení vyvíňuje Prodávajícího z odpovědnosti za vady zboží způsobené nesprávným užitím zboží.

## **VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny objednaného zboží.
2. Prodávající je oprávněn postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z objednávky bez předchozího písemného souhlasu Kupujícího.

## **VIII. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Pokud vztah související s užitím Webové stránky nebo právní vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost Prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

V Litomyšli dne 19.8.2019

Morávek systémy s.r.o.

## **Příloha č. 1 Obchodních podmínek**

### **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

---

#### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

- **Adresát:** Morávek systémy s.r.o., Trstěnická 932, 570 01 Litomyšl

- **Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(\*)**

- **Datum objednávání(\*)/datum obdržení(\*)**

- **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů**

- **Adresa spotřebitele/spotřebitelů**

- **Podpis spotřebitele/spotřebitelů** (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- **Datum**

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.